

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть

г. Донецк

Общество с ограниченной ответственностью «ТРИНИТИ», в лице директора Матвиенко Я.В., действующего на основании Устава, далее «Предприятие», согласно лицензиям выданным Федеральной службой по надзору с сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций лицензиями № Л030-00114-77/00647855 от 19 апреля 2023 г., № Л030-00114-77/00645941 от 31 марта 2023, № Л030-00114-77/00643387 от 15 марта 2023 г., в соответствии с Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации публикует настоящую оферту, которая является предложением заключить Договор на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть, далее Договор, для физических лиц на указанных ниже условиях.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Предприятие обязуется предоставлять Абоненту комплексную платную услугу (одним пакетом), которая состоит из постоянного доступа к всемирной сети Интернет (основная услуга) и программной услуги, или одну из этих услуг отдельно, а также по заказу Абонента предоставлять услуги дополнительного сервиса, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. **Дополнительные услуги сервиса, предусмотренные настоящим договором, их описание и стоимость приведены в Прейскуранте (Приложение № 3 к Договору), который является неотъемлемой частью Договора.**

1.2 Термины, применяемые в настоящем Договоре:

Телекоммуникационная сеть — комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и/или приема знаков, сигналов, изображений и звуков или уведомлений любого рода, а также программ радио и телевидения с использованием искусственно созданной направляющей среды (по проводным, оптическим системам между конечным оборудованием). Телекоммуникационная сеть находится во владении Предприятия.

Договор — документ, регулирующий взаимные отношения между физическим (юридическим) лицом и Предприятием в процессе предоставления доступа к услугам Телекоммуникационной сети.

Телекоммуникационная услуга - результат (продукт) деятельности Предприятия, направленный на удовлетворение потребностей потребителей в сфере коммуникаций.

Основная Услуга доступа в Интернет - Телекоммуникационная услуга, содержанием которой является обеспечение соединения оконечного оборудования (отдельного компьютера, сети компьютеров или других устройств) потребителя с сетью Интернет. Неотъемлемой и составной частью Услуги являются Сопутствующие услуги.

Программная услуга — предоставление Абоненту доступа к Пакету(ам) программ с использованием ресурса Телекоммуникационной сети.

Пакет программ — перечень телерадиопрограмм, который предлагается Абоненту, как целостная информационная услуга.

Услуги - результат деятельности Оператора, направленный на удовлетворение потребностей абонентов в сфере телекоммуникаций, с использованием ресурсов телекоммуникационной сети. Исходя из технических возможностей Предприятия на момент заключения Договора, абоненту может быть предоставлена возможность доступа к Интернет или просмотра пакетов программ (программная услуга), другие телекоммуникационные услуги.

Абонент — потребитель Услуги, который получает Услугу на условиях договора с Предприятием, где предусмотрено подключение оконечного оборудования потребителя, находящегося в его собственности или пользовании, к Телекоммуникационной сети.

Клиент — юридическое или физическое лицо, которое изъявило желание стать Абонентом.

Лицевой счет абонента (ЛС) – персональный счет, который Предприятие открывает Абоненту в Биллинге при его подключении к Услуге и на котором ведется количественный и стоимостный учет всех предоставленных Абоненту Услуг и Дополнительных сервисов, а также учет платежей Абонента.

Техническое обслуживание – комплекс мероприятий, постоянно проводимых Предприятием, либо третьими лицами, по обеспечению рабочего состояния Телекоммуникационной сети.

Абонентский отвод – кабельный участок, который ограничен с одной стороны оборудованием Абонента (компьютером или иным сетевым оборудованием), а с другой стороны - точкой подключения к Телекоммуникационной сети.

Сопутствующие услуги - услуги и работы, которые являются неотъемлемой и неразрывной частью Услуг и включают в себя:

- техническое обслуживание;
- сервисы доступа - сервисы, обеспечивающие доступ Абонента к Телекоммуникационной сети и ее ресурсам, включая доступ к электронной почте, состоянию своего Лицевого счета;
- административные сервисы - ведение учетных записей об абоненте в рамках предоставления услуги по договору, отключение от Услуги, первичное подключение к Телекоммуникационной сети, сверка расчетов и платежей;
- информационные сервисы - информирование пользователей о правилах предоставления Услуги, о Пакетах услуг, об акциях;
- консультационные сервисы - предоставление технических консультаций пользователям по вопросам настройки прикладного программного обеспечения и оборудования для работы в Интернете.

Подключение к Услуге – работы по первичному подключению к Телекоммуникационной сети и к Услуге, включающие:

- проверку технической возможности подключения оборудования Абонента к Телекоммуникационной сети;
- прокладку у Абонента кабельной проводки до квартиры/помещения абонента;
- подключение Абонентского отвода к Телекоммуникационной сети;
- подключение компьютера к Абонентскому отводу;
- настройку прикладного программного обеспечения для работы в Интернет;
- демонстрацию Услуг.

Дополнительные сервисы - услуги или работы, которые могут предоставляться Абоненту отдельно от Услуги. К Дополнительным сервисам относятся такие услуги и работы:

- повторное подключение к Телекоммуникационной сети и Услуге;
- замена, ремонт или монтаж нового Абонентского отвода;
- перенос точки подключения компьютера или сетевого оборудования;
- проверка состояния и исправности Абонентского отвода;
- настройка прикладного программного обеспечения для работы в Интернет.

Абонентская плата – фиксированный платеж, который устанавливает Предприятие для Абонента за доступ на постоянной основе к Телекоммуникационной сети независимо от факта потребления абонентом Услуг.

Пакет услуг – совокупность технических и стоимостных параметров, взаимосвязанных между собой и определяющих режим работы Абонента и порядок тарификации предоставленных ему Услуг.

Биллинг (автоматизированная система учета потребленных услуг) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для количественного и стоимостного учета предоставленных Услуг и Дополнительных сервисов в соответствии с Пакетами услуг, действующими на момент предоставления Услуг и Дополнительных сервисов.

Система web-доступа к просмотру Лицевого счета – подсистема Биллинга, предназначенная для доступа Абонента к просмотру объемов предоставленных ему Услуг через web-интерфейс.

2 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 2.1 Основная услуга предоставляется Абоненту на уровне показателей качества и/или других технических параметров предоставления телекоммуникационных услуг доступа в Интернет, установленных соответствующими нормативными правовыми актами в сфере телекоммуникаций.
- 2.2 Основная услуга предоставляется по 24-часовой схеме предоставления и ее предоставление начинается после заключения настоящего Договора.
- 2.3 Абонент дает свое согласие на хранение Предприятием в целях выполнения условий настоящего Договора информации о его фамилии, имени и отчестве, адресе и номере телефона и других данных Абонента, которые указываются в акте приема-передачи выполненных работ, и/или в заявке для заключения договора (Приложение № 2 к настоящему Договору), которые являются неотъемлемой частью договора.
- 2.4 Технические характеристики основной услуги (скорость и объемы передачи информации), характеристики программной услуги (размер абонентской платы, тип пакета), определяются в Приложении № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.5 Прекращение предоставления услуг, восстановление их предоставления осуществляется Предприятием в случаях, установленных настоящим Договором или действующим законодательством, а также в связи:
 - 2.5.1 с заявлением Абонента;
 - 2.5.2 с задолженностью Абонента за полученные услуги или в связи с окончанием средств на предоплату услуг;
 - 2.5.3 с проведением Предприятием профилактических, ремонтных или других работ телекоммуникационной сети;
 - 2.5.4 с нарушением Абонентом требований настоящего Договора и/или законодательства по эксплуатации окончного оборудования со стороны Абонента.
- 2.6 Заявления и жалобы Абонента рассматриваются и решаются в срок не более одного месяца со дня их поступления, а те, которые не нуждаются в дополнительном изучении, - безотлагательно, но не позднее пятнадцати дней со дня их получения.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 3.1 **Предприятие имеет право:**
 - 3.1.1 Прекратить в установленном порядке предоставление услуг в случае, если Абонент не оплатил абонентскую плату в срок и в размере, которые установлены настоящим Договором.
 - 3.1.2 Сократить перечень или прекратить предоставление услуг в соответствии с законодательством и/или условиями настоящего Договора.
 - 3.1.3 Ограничить до конца расчетного периода скорость передачи данных до 100 Мбит/с в случае достижения Абонентом порога потребления Интернет-трафика в размере 5 Тбайта (5 ТБ= 5 242 880 Мбайт) в течение данного расчетного периода.
 - 3.1.4 Не подключать и/или отключить подключенное к телекоммуникационной сети окончное оборудование Абонента в случае отсутствия документов о подтверждении соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций, а также в других случаях, определенных законодательством.
 - 3.1.5 Проводить профилактические мероприятия и модернизацию многоканальной телекоммуникационной сети, при использовании которой осуществляется предоставление услуг, с временным прекращением предоставления услуг на срок до 24-х часов в месяц, без выплаты компенсации Абоненту. В случае если период работ превысил одни сутки производить перерасчета абонентской платы, в порядке установленном законодательством.
 - 3.1.6 Прекратить предоставление услуг в случае просрочки Абонентом оплаты абонентской платы более чем на три дня. В случае, если прекращение предоставления услуг было осуществлено путем отключения окончного оборудования абонента от телекоммуникационной сети, повторное подключение Абонента осуществляется после

предоставления Абонентом Предприятию письменного заявления, полного погашения задолженности и оплаты аванса за повторное подключение согласно расценкам Предприятия.

- 3.1.7 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом обязательств по настоящему Договору, расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством.
- 3.1.8 Изменить характеристики основной и программной услуги в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.2 **Предприятие обязано:**
 - 3.2.1 Информировать Абонента на его запрос о перечне сертифицированного абонентского оборудования, которое можно подключать к телекоммуникационной сети общего пользования.
 - 3.2.2 Предупреждать Абонента о прекращении предоставления основной услуги, отключении его окончного оборудования в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, в том числе в случае неуплаты задолженности.
 - 3.2.3 Информировать Абонента о сроке, при наступлении которого может быть прекращено предоставление услуг, на которые не начисляется ежемесячная плата и требующих постоянного использования ресурсов телекоммуникационных сетей, если абонент не пользовался этими услугами.
 - 3.2.4 Предоставлять Абоненту консультации по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг.
 - 3.2.5 Вести учет объема и стоимости оказанных услуг по каждому виду отдельно.
 - 3.2.6 Предоставлять основную услугу по установленным показателям качества в соответствии со стандартами и другими нормативными документами и условиями Договора.
 - 3.2.7 Направлять своих работников по вызову Абонента для устранения повреждений абонентского оборудования, абонентской линии, выполнения других работ при наличии удостоверения с фотографией, скрепленного печатью, с обязательством предъявлять удостоверение Абоненту. Такие повреждения Предприятие устраняет в течении 3 дней со дня получения заявки от Абонента. В случае, если устранение повреждений требует больше времени в связи с технической сложностью ремонта, то срок ремонтных работ может быть продлен Предприятием на более длительный срок. Условия настоящего пункта являются действующими для всех абонентов.
 - 3.2.8 Принимать в соответствии с законодательством меры по обеспечению тайны информации, передаваемой по телекоммуникационным сетям, конфиденциальности информации об абоненте и услуги, которые он получил или заказывал.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1 Абонент имеет право:

- 4.1.1 Досрочно расторгнуть настоящий Договор по его письменному требованию при условии предупреждения им Предприятия за 30 календарных дней до даты расторжения.
- 4.1.2 Не платить абонентскую плату за все время повреждения (аварии) телекоммуникационной сети Предприятия, которое привело к прекращению предоставления услуг, в случае нарушения Предприятием установленных настоящим Договором сроков устранения повреждений (аварии), возникших не по вине потребителя.
- 4.1.3 На своевременное получение заказанных услуг установленного качества.
- 4.1.4 На бесплатное получение от Предприятия сведений о полученных Услугах, счетов за их получение, а также на круглосуточную консультационную поддержку Предприятия по вопросам, непосредственно связанным с выполнением условий настоящего Договора.
- 4.1.5 На ограничение Предприятием доступа Абонента к услугам на основании его заявления при наличии технических возможностей Предприятия.
- 4.1.6 На возвращение Предприятием неиспользованной части средств в случае отказа от предварительно оплаченных услуг, заказанных по договору, в случаях и в порядке, определенных законодательством, после окончания месяца, в котором произошел такой

отказ.

- 4.1.7 На отказ от основной услуги в порядке, установленном договором.
- 4.1.8 На переоформление договора на имя одного из членов своей семьи в соответствии с порядком, установленным законодательством.
- 4.1.9 Обжаловать неправомерные действия Предприятия в соответствии с законодательством.
- 4.1.10 На смену на основании письменного заявления типа выбранного пакета услуг. Изменение пакета программ осуществляется Предприятием в следующем после подачи заявления месяце и при условии отсутствия задолженности по уплате абонентской платы.
- 4.2 **Абонент обязан:**
 - 4.2.1 Оплачивать заказанные услуги в размерах и в сроки, установленные настоящим договором.
 - 4.2.2 Сообщить в месячный срок Предприятию об изменении обязательных реквизитов, предусмотренных в договоре.
 - 4.2.3 Не допускать подключения оконечного оборудования, которое не имеет сертификата соответствия.
 - 4.2.4 Не допускать использования оконечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, противоречащих интересам Предприятия, национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.
 - 4.2.5 Не допускать использования на коммерческой основе оконечного оборудования и абонентской линии для предоставления основной услуги третьим лицам. Использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
 - 4.2.6 Содержать в исправном состоянии конечное оборудование и абонентскую линию на участке от распределительно-оптического бокса до конечного оборудования (для домов частного сектора), от коммутационного шкафа до конечного оборудования (для многоквартирных домов).
 - 4.2.7 Сообщить, в том числе письменно, по запросу Предприятия о типе оконечного оборудования, используемого для получения услуг.
 - 4.2.8 Не использовать программы, предоставляемые Предприятием в составе программной услуги, в коммерческих целях, не совершать действий по их ретрансляции третьим лицам, не совершать их запись на материальные носители и не предоставлять доступ к сигналу, несущему программы, третьим лицам с использованием сети Интернет.
 - 4.2.9 Обеспечить представителям Предприятия доступ к участку сети от оконечного оборудования абонента к распределительной точке присоединения к многоканальной телекоммуникационной сети, в случае проведения ремонтных или профилактических работ по многоканальной телекоммуникационной сети, при проведении проверки качества услуг, а также в случае получения от Абонента заявки о прекращении предоставления услуг или ухудшении их качества.
 - 4.2.10 Хранить расчетные документы, подтверждающие факт оплаты услуг по настоящему Договору в течение 3 лет со дня совершения соответствующего платежа и предоставлять по требованию Предприятия приведенные документы для ознакомления.
 - 4.2.11 Ознакомиться и выполнять требования, установленные настоящим Договором.

5 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1 За предоставление Услуги (основной и программной) в составе одного пакета Абонент обязан ежемесячно платить Предприятию средства в фиксированной сумме (абонентскую плату) авансом не позднее 00:00 часов расчетного числа каждого следующего месяца, а также платить деньги за предоставление услуг дополнительного сервиса, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.2 Абонентская плата (фиксированная сумма средств, которая подлежит ежемесячной уплате Абонентом за право доступа к Интернет и право просмотра программ), согласно выбранному пакету, в день заключения Договора соответствует выбранному пакету услуг.
- 5.3 В случае изменения Предприятием размера абонентской платы Абонент оплачивает абонентскую плату по новым пакетам услуг со дня их установления Предприятием.

- 5.4 Предприятие обеспечивает доведение до Абонента информации об изменении размера абонентской платы и дату вступления в силу новых пакетов услуг путем обнародования сообщения на WEB - странице Предприятия и/или размещения сообщения в местах приема Предприятием Абонентов и/или направления уведомления по почте или по электронной почте.
- 5.4.1 Предприятие обязано проинформировать Абонента об указанных изменениях за 10 дней до их наступления. Абонент считается проинформированным об изменениях размера абонентской платы с момента размещения Предприятием сообщения любым из указанных в п.5.4. настоящего Договора путем.
- 5.5 Если Абонент не согласен с новым размером абонентской платы он имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Предприятие, направив Предприятию письменное заявление о расторжении Договора в течение 30 дней с даты получения Предприятием этого заявления.
- 5.6 Если после размещения уведомления об изменении пакетов услуг Абонент не обратился к Предприятию с заявлением о расторжении договора и оплатил услуги Предприятия за месяц, с которого введены в действие новые пакеты услуг, то считается, что своим молчанием и действиями Абонент согласился с новым размером абонентской платы и принял на себя обязательства платить Предприятию абонентскую плату по новым пакетам услуг с даты их ведения согласно сообщению на сайте Предприятия.
- 5.6.1 Такое молчание Абонента выражает его волеизъявление о предоставлении согласия на изменение характеристик основной и программной услуги в части принятия нового размера абонентской платы, указанного в сообщении Предприятия, и является официальным согласием Абонента на такие изменения.
- 5.6.2 В таком случае сообщение, обнародованное Предприятием, является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 5.7 Предоставление услуг дополнительного сервиса, а также установка дополнительного абонентского оборудования осуществляется по отдельной заявке Абонента при осуществлении предварительной оплаты Предприятию в соответствии с расценками, действующими при обращении Абонента.
- 5.8 Прекращение предоставления услуги по вине Абонента не освобождает последнего от исполнения денежных обязательств по настоящему Договору.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2 Стороны освобождаются полностью или частично от выполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а именно: война, военные действия, стихийное бедствие, пожар, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, решение органов государственной власти, аннулирование лицензии, которая дает право Предприятию предоставлять программную услугу, а также в других случаях, которые делают невозможным дальнейшее выполнение Сторонами условий Договора.
- 6.3 Предприятие не несет ответственности в случае:
- 6.3.1 неисправности или несоответствия технического состояния окончного оборудования абонента или нарушения работы его программного обеспечения.
- 6.3.2 прекращения предоставления права просмотра программы в связи с запретом либо непредоставлением правообладателем программы Предприятию права использования этой программы путем ее ретрансляции Абоненту.
- 6.3.3 отсутствия сигнала или наличия некачественного сигнала, несущего программу (программы), не по вине Предприятия, в том числе, но не исключительно, в связи с препятствиями во время распространения сигнала телепрограмм, возникших по вине телевизионного передающего центра, спутниковых систем.
- 6.3.4 ущерба, причиненного оборудованию Абонента природными явлениями (молния, осадки, ураган, штормовой ветер, наводнение, землетрясение и т. д.).

- 6.3.5 отсутствия учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете и непоступления данного платежа на расчетный счет Предприятия в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.
- 6.4 В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент уплачивает Предприятию неустойку в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате.

7 ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1 В случае внесения Предприятием изменений в перечень программ, входящих в состав пакета (пакетов) программ, выбранного Абонентом, Предприятие обеспечивает доведение до Абонента информации об этих изменениях путем публикации сообщения на WEB - странице Предприятия и/или размещения сообщения в местах приема Предприятием абонентов и/или направления уведомления по почте или по электронной почте.
- 7.1.1 В сообщении Предприятие обязано указать новый перечень программ и название пакета, в который внесены изменения.
- 7.1.2 Срок информирования об изменениях в перечне программ должен быть не менее семи дней до наступления таких изменений. Абонент считается проинформированным об изменениях, приведенных в предыдущем абзаце, с момента размещения Предприятием сообщения любым из указанных в предыдущем абзаце Договора путем.
- 7.2 Если Абонент не согласен с изменениями в перечне программ он имеет право расторгнуть настоящий Договор, направив Предприятию письменное заявление о расторжении Договора в течение 30 дней с даты получения Предприятием этого заявления.
- 7.3 Если после сообщения об изменениях в перечне программ Абонент не обратился в течение 30 дней к Предприятию с письменным заявлением о расторжении Договора или оплатил абонентскую плату то считается, что Абонент согласился с изменениями в перечне программ, входящих в избранный (избранные) им пакет (пакеты) программ и обязался платить абонентскую плату за право просмотра нового перечня программ, указанного в сообщении Предприятия.
- 7.4 Формирование Предприятием пакета (передач) осуществляется на основании договоров, заключенных с организациями вещания. В случае окончания срока действия договора с организацией вещания на использование определенной телепрограммы (передачи) Предприятие автоматически прекращает ретрансляцию Абоненту указанной программы (передачи) и без уведомления Абонента изымает ее из перечня программ (передач), которые входят в пакет (пакеты), до момента получения от правообладателя программы права на ее использование.
- 7.5 Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Предприятием.
- 7.6 В случае, если Абонент является владельцем квартиры или помещения в двух- или многоквартирном жилом доме, то заключением настоящего Договора он предоставляет Предприятию право использования принадлежащих ему на праве общей совместной собственности помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического, сантехнического и другого оборудования за пределами или внутри квартиры, обслуживающее более одной квартиры, а также сооружений, здания, предназначенные для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а также собственников нежилых помещений, расположенных в жилом доме.
- 7.7 Право, определенное в предыдущем абзаце Договора, Абонент предоставляет Предприятию в целях строительства, реконструкции, ремонта, эксплуатации многоканальной телекоммуникационной сети, с использованием которой Предприятие оказывает услуги.

8 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1 С целью заключения Договора Абонент обращается к Предприятию в телефонном режиме, или по местонахождению Предприятия, или через форму Заявки на сайте Предприятия для оформления Заявки на предоставление Услуги. Предприятие в течение 3 рабочих дней с

момента оформления Заявки Абонента, осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуги. При наличии технической возможности, в рамках вышеуказанного срока, Предприятие производит выполнение работ по подключению Абонента к Услуге. После выполнения работ по подключению абонентского ввода к телекоммуникационной сети представитель Предприятия и Абонента составляют и подписывают Акт приема-передачи выполненных работ, который является неотъемлемой частью договора.

- 8.2 Настоящий Договор считается заключенным с момента активации представителями Предприятия заказанной Абонентом Услуги (услуг), что подтверждается подписанием Сторонами Акта приема-передачи выполненных работ, являющийся неотъемлемой частью договора.
- 8.3 Договор заключен на неопределенный срок, его действие может быть прекращено Сторонами только в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 8.4 Все споры разрешаются путем переговоров, а в случае, когда стороны не достигнут согласия путем переговоров, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством.

9 РЕКВИЗИТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

ООО «ТРИНИТИ»

Юридический адрес: 283016, Донецкая Народная Республика,

Г.О. Донецк, г. Донецк, ул. Кирова, д. 8

ОГРН 1229300030189

ИНН/КПП 9308004967/930801001

ОКПО 48222046

ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»

Корр. счет № 30101810400000000555

Счет получателя № 40702810409300309827

БИК 044525555

ИНН банковского учреждения 7744000912

Директор: Матвиенко Ярослав Владимирович

Тел.: +7(856) 206-01-01, +7(949) 099-50-07

e-mail: trinity.donetsk@gmail.com

ПАКЕТЫ УСЛУГ

Для многоквартирных домов:

Название пакета услуг	Интернет, Мбит/с	IPTV, кол-во каналов	Пакет HD каналов	Кинозал	Стоимость, рос.руб/мес
Старт	50	80	-	+	550
Смарт	75	180	-	+	600
Мега HD	100	300	+	+	650
Гига 300*	300	80	-	+	750
Гига 500*	500	180	-	+	850
Гига 800*	800	300	+	+	950
Гига 1000*	1000	300	+	+	1450
Докучаевск.Старт	50	80	-	+	550
Докучаевск.Смарт	75	180	-	+	600
Докучаевск.Мега HD	100	300	+	+	650
Макеевка.Смарт	75	180	-	+	600
Макеевка.Мега HD	100	300	+	+	650
Дебальцево.Старт	50	80	-	+	550
Дебальцево.Смарт	75	180	-	+	600
Дебальцево.Мега HD	100	300	+	+	650
Социальный	1	-	-	-	150

Для частного сектора:

Название пакета услуг	Интернет, Мбит/с	IPTV, кол-во каналов	Пакет HD каналов	Кинозал	Стоимость, рос.руб/мес
ЧС.Медиа	100	120	-	+	650
ЧС.Мега HD	100	300	+	+	700
ЧС. Гига 300*	300	120	-	+	850
ЧС. Гига 500*	500	120	-	+	950
ЧС. Гига 800*	800	300	+	+	1050
ЧС. Гига 1000*	1000	300	+	+	1550
ЧС.Докучаевск.Медиа	75	120	-	+	650
ЧС.Докучаевск.Мега HD	100	300	+	+	700
ЧС.Дебальцево.Медиа	75	120	-	+	650
ЧС.Дебальцево.Мега HD	100	300	+	+	700
ЧС.Социальный	1	-	-	-	300

* При наличии технической возможности подключения услуги.

**При отсутствии покрытия стоимость подключения и тарификация рассчитывается индивидуально и согласовывается сторонами при подписании договора.

Технические характеристики Основной услуги:

Наименование показателя	Значение
Сроки обеспечения доступа к телекоммуникационной сети	Абонент получает доступ в интернет в течении 24 часов с момента внесения оплаты на свой лицевой счет.
Абонентский интерфейс	100 BASE-TX/1000 BASE-TX
Протокол передачи данных	IP
Тип оборудования:	
Полоса пропускания линии связи (скорость доступа)	соответствует выбранному тарифному плану
Уровень затухания сигнала	не превышает 26 дБ.;
Задержка передачи пакетов	не более 10 мс.;
Потери пакетов информации	0.01
Достоверность передачи информации	0.001

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к договору оферте на оказание услуг
по доступу в телеинформационную сеть

**Бланк Заявки к договору оферте № _____
на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть**

Данные абонента: *

ФИО : _____

Адрес подключения: _____

Паспорт: серия, номер _____

Выдан: (кем) _____ (дата) _____

Мобильный телефон: _____

Дополнительная информация: _____

** Абонент даёт согласие на хранение и обработку персональных данных, а именно: паспортные данные (фамилия, имя, отчество, серия, номер паспорта, кем и когда выдан, место регистрации), мобильный телефон, другие данные предоставленные владельцем персональных данных, с целью предоставления Абоненту услуг по доступу к сети Интернет.*

**Реквизиты доступа в интернет и
личный кабинет <http://>**

Логин:	
Пароль:	

Тип оборудования: _____

Заполнением этого бланка я подтверждаю, что ^{наименование}ознакомлен(а) с условиями Договора оферты на оказание услуг по доступу в телеинформационную сеть, размещенного на сайте оператора http://www.my-trinity.com/page_abonentu_dogovor/. Форма оплаты услуг авансовая. Услуги оказываются только при наличии денежных средств на Лицевом счете Абонента. Своевременную оплату за услуги связи гарантирую.

Подпись абонента: _____

« ____ » _____ 202_ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

к договору оферте на оказание услуг
по доступу в телеинформационную сеть

ПРЕЙСКУРАНТ

Название сервисной услуги	Стоимость, руб
Подключение к сети в многоквартирных домах	1000*
Переподключение абонента по другому адресу	1000*
Подключение абонента в частном секторе	4000*
Статический IP адрес (ежемесячная оплата)	120
Выезд специалиста	400
Стандартная настройка роутера на площадке абонента (за 1 ед)	150
Нестандартная настройка роутера на площадке абонента (за 1 ед)	500
Настройка IPTV на стандартном устройстве (за 1 ед)	200
Настройка IPTV на нестандартном устройстве Samsung Tizen (за 1 ед)	400
Диагностика неисправностей (за 1 ед)	100
Консультационные услуги (за 1 час времени)	100
Установка и настройка ОС на ПК, исключая стоимость ПО (за 1 ПК)	1000
Установка/настройка стандартного ПО, исключая стоимость ПО (за 1 ПК)	200
Проверка и очистка компьютера от вирусов (за 1 час времени)	300
Витая пара (руб/м)	35
Коаксиальный кабель RG-6 (руб/м)	35
Укладка кабеля под плинтус (руб/м)	65
Витая пара для внешних работ (руб/м)	55
Укладка кабеля под подвесным потолком (руб/м)	65
Укладка кабеля в пластиковый короб (руб/м)	55
Прокладка кабеля с помощью монтажных скоб (руб/м)	60
Распиновка розетки под витую пару (руб/шт)	300
Полная замена абонентской линии в ч/с с учетом материалов	800
Ремонт абонентской линии в ч/с	400
Сверление отверстия в стене до 300 мм (руб/отверстие)	100
Сверление отверстия в стене до 500 мм (руб/отверстие)	120
Установка разъема RJ-45	25
Установка разъема F6 типа	25
Установка Fast-connector	200
Приостановление пользования услугами на период от 2-х недель до 6-ти месяцев	бесплатно
Переход на пакет услуг с большей стоимостью	бесплатно
Переход на пакет услуг с меньшей стоимостью	150
Блок питания	500
Медиаконвертер	1000
ONU (оптический терминал)	3000
Пульт дистанционного управления	600
Кабель HDMI	300
Кабель 3xRCA «тюльпан»	150

* Бесплатно при условии внесения аванса за 1 месяц по выбранному пакету услуг в зоне покрытия сети.

* При отсутствии покрытия стоимость подключения и тарификация рассчитывается индивидуально и согласовывается сторонами при подписании договора.